

## PROCEDIMIENTO DE MIGRACIÓN DE DOMINIO DESDE HOSTING LMI

### 1. ALTA DE CLIENTE EN REFINERIA WEB, S.L

1.1 Acceder a la siguiente URL: <http://refineriaweb.myorderbox.com>

1.2 Hacer clic en 'Nuevos Clientes, haga click aquí para Registrarse'.

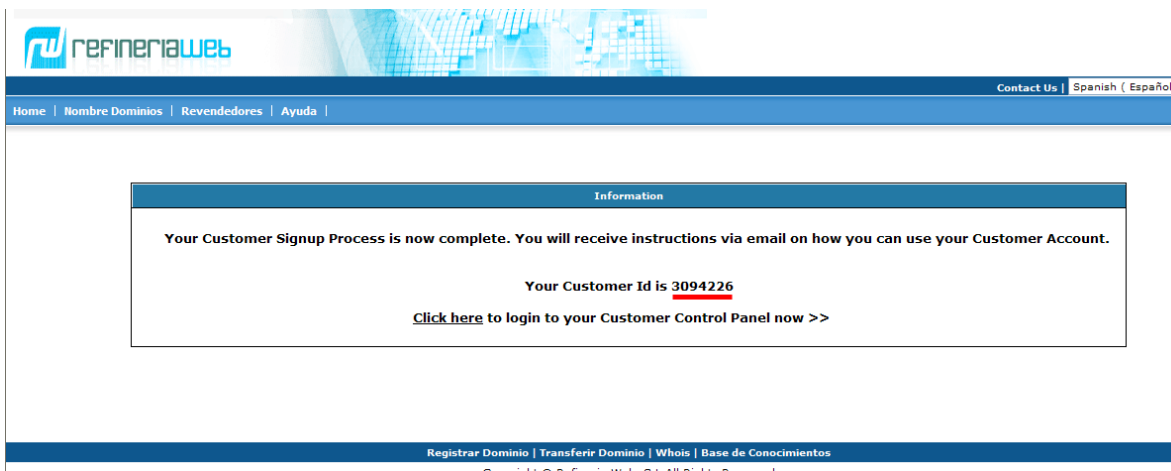
The screenshot shows the Refineria Web website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Nombre Dominios, Revendedores, and Ayuda. Below this, there are three main sections:

- Domain Names @ EUR 7.99**: A registration form with a text input for the domain name, a dropdown for the extension (currently set to .com), a checkbox for "Comprobar la Disponibilidad en todas las Extensiones", and a yellow "Go" button. Below the form is a link: "Pulse aquí para Transferir su Dominio a Refineria Web, S.L" and a note: "\* La Transferencia incluye 1 año de extensión".
- Todos los Dominios Incluyen**: A list of services included with domain registration: "Panel de Control GRATIS", "Modificación del Registrante GRATIS", and "Bloqueo de Dominio GRATIS".
- EXISTING USERS LOGIN**: A login form with fields for "Nombre de Usuario (Dirección Email)", "Contraseña", and a "Rol" dropdown menu (set to "Cliente"). There are "Login" and "Olvidó la Contraseña" buttons. A red box highlights the "Nuevos Clientes" link and the "Haga click aquí para Registrarse" text below it.

At the bottom of the page, there is a footer with links: "Registrar Dominio | Transferir Dominio | Whois | Base de Conocimientos" and the text "Copyright © Refineria Web, S.L All Rights Reserved".

### 1.3 Rellenar adecuadamente el formulario de inscripción de cliente.

Una vez finalizado el registro, aparecerá en su pantalla una pantalla que le indicará el número de registro de cliente (ID). Tome nota de este número, ya que será necesario durante el proceso.

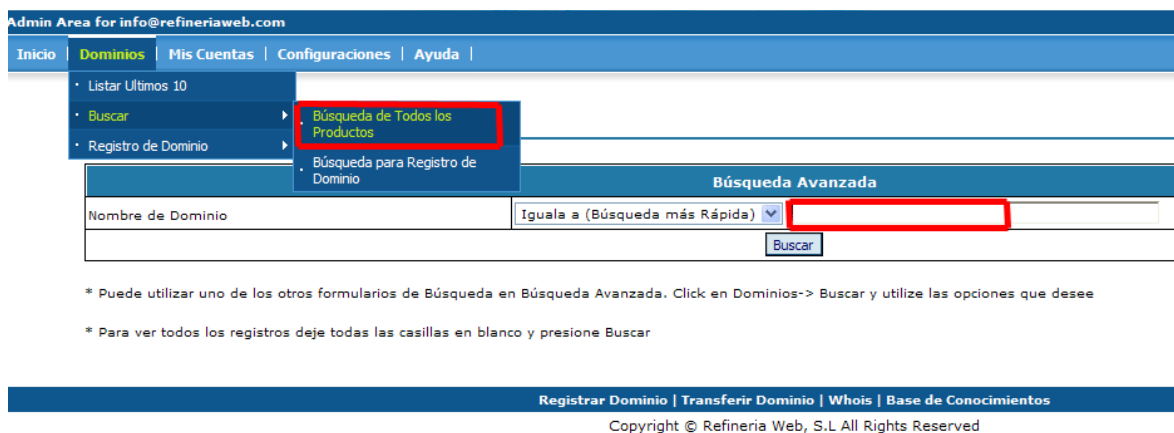


## 2. TRASLADO DEL DOMINIO

### 1.1 Acceder al panel de control del dominio en Hosting LMI a través de la siguiente URL: <http://35993.myorderbox.com/>

Si no dispone de su contraseña o no la recuerda, haga click en: 'Olvidó su contraseña' e introduzca su dirección de email y le será enviada su contraseña. Una vez accedamos al panel de control deberos ir al menú:

**Dominios** ⌚ **Buscar** ⌚ **Búsqueda de Todos los Productos**



Una vez aquí, introduciremos el nombre del dominio y pulsaremos sobre el botón: 'Buscar'.

A continuación se listará el dominio. Haga click sobre: 'Nombre de Dominio – Haga click para Administrar' tal y como se muestra en la imagen:

**Lista Dominios**

Agregar Dominio | Nombre de Dominio  | Buscar | Búsqueda Avanzada

Sr No	Nombre de Dominio	Servicios
1	www.tudominio.com	 <a href="#">Nombre de Dominio - Haga click para Administrar &gt;&gt;</a>

Llegará a la consola de Administración del dominio. Deberá hacer click en el ítem: **‘Servicios de Traslado’** tal y como se indica en la imagen:

**Consola de Administración**

Vista General | Registro de Dominio | **Servicios de Traslado** | Operaciones Actuales | Archived Actions | Facturas Pendientes | Listar Transacciones

**Registro de Dominio - Detalles de la Orden**

Visualizar | Modificar Detalles de Contacto | Modificar Nombre de Servidores | Administrar Nombre de Servidores Dependientes | Renovar Servicio

Clave Secreta del Dominio | Bloquear/Desbloquear | Suspender/Quitar Suspensión | Agregar Factura | Operaciones Actuales | Archived Actions

**Información de la Orden**

Id de la Orden	5204170
Id del Cliente	<a href="#">2944070</a>
Nombre de Dominio	

Accederá a la siguiente pantalla:

menorcaapi.com **Consola de Administración**

Vista General | Registro de Dominio | **Servicios de Traslado** | Operaciones Actuales | Archived Actions | Facturas Pendientes | Listar Transacciones

**Mover este Dominio al Cliente**

This process allows you to move your Domain name and all related services that may have been purchased for this domain, from the current Customer Control Panel to a new Customer. Please enter the Customer Id and Customer Username of the Customer Control Panel to which you want to move these services.

Id del Cliente\*

Nombre de Usuario de Cliente\*

En el ID de cliente, deberá introducir el número que le asignó nuestro sistema de clientes en el apartado 1.1 del presente manual. El nombre de Usuario de Cliente se trata de la dirección de email que proporcionó en el formulario de inscripción de cliente en el apartado 1.1. Una vez rellenado haga click, sobre el botón: **‘Move Services to New Customer Control Panel’**. Pasará a una página de confirmación, donde confirmando la orden, Ud. Pasará a gestionar su dominio desde el panel de control:

<http://refineriaweb.myorderbox.com>

**Este proceso, no renueva el dominio.** Lo traslada al panel de control de Refineria Web, S.L de manera gratuita. Una vez en nuestro panel de control, ud podrá acceder y renovar el dominio en cuanto desee.

**DOMINIOS**  
 .com / .net / .org  
 por **7,99** €/año

**Alojamiento Web Básico**  
 400 Megas y 3gb  
 de Transferencia por **29** €/año

## PROCEDIMIENTO DE MIGRACIÓN DE HOSTING DESDE HOSTING LMI

Con el procedimiento que vamos a describir a continuación, ud conseguirá que su sitio web no deje de estar operativo ni un minuto. El correo no dejará de funcionar en ningún momento y la web será visible durante todo el proceso de migración.

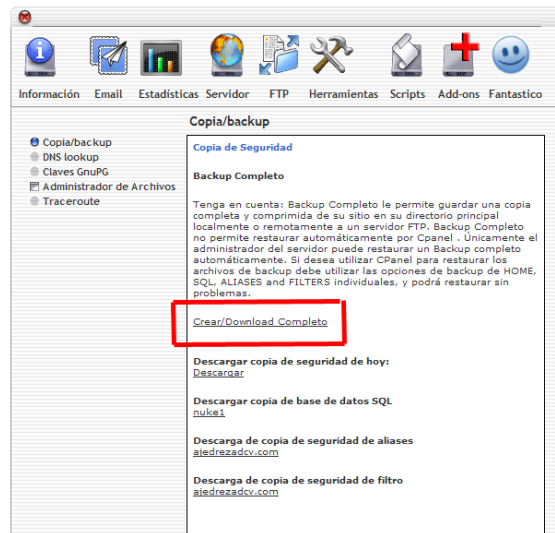
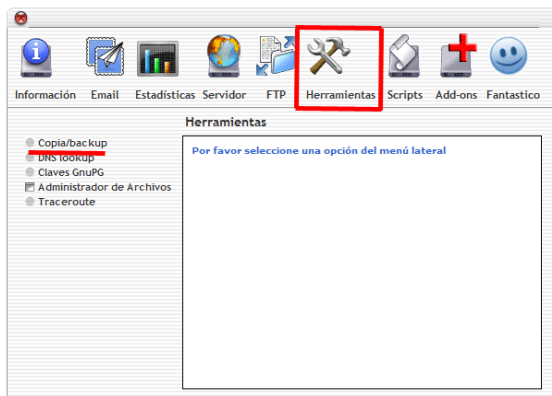
### 1. BACKUP COMPLETO DE SU SITIO WEB

Acceda a su panel de control Cpanel:

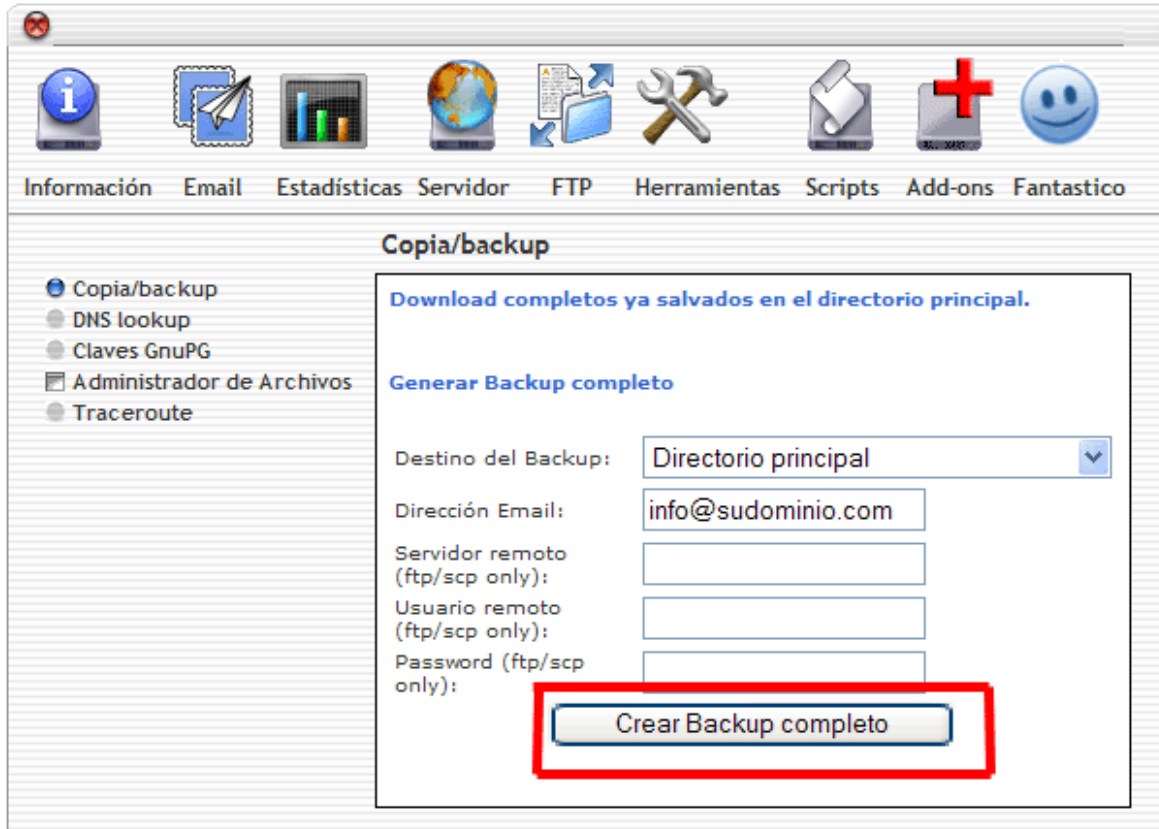
Acceso puerto seguro: <https://www.sudominio.com:2083>

Acceso puerto no seguro: <http://www.sudominio.com:2082>

Vaya a Herramientas 🕒 Copia Backup 🕒 Crear/Download Completo tal y como se muestra en las imágenes.



Posteriormente accederá a la siguiente pantalla:



Pulse en '**Crear Backup Completo**'

Recibirá un email a la dirección de email que proporcionó cuando el backup haya finalizado.

## 2. ALTA DE SERVIDOR EN REFINERIA WEB

Acceda a:

[http://www.refineriaweb.com/servicios/alojamiento\\_comparativa.php](http://www.refineriaweb.com/servicios/alojamiento_comparativa.php)

Esta es la página comparativa de nuestros alojamientos. Puede elegir el que más se adapte a sus necesidades e iniciar el proceso de alta/compra haciendo click en la imagen en forma de cesta.

Una vez dado de alta, le enviaremos los datos de acceso a su panel de control.

Estos datos serán del tipo:

<https://83.149.117.36:2083>

Usuario: \*\*\*\*\*

Clave: \*\*\*\*\*

Una vez se complete la migración, Ud. Podrá sustituir la dirección IP por el nombre de su dominio:

<https://www.sudominio.com:2083>

### 3. RESTAURAR SU BACKUP

Deberá enviarnos un email para que restauremos su backup a **info@refineriaweb.com**

### 4. CAMBIO DE DNS

Una vez le notifiquemos que el backup se ha restaurado correctamente, deberá acceder a su panel de gestión del dominio: <http://refineriaweb.myorderbox.com>

Y deberá modificar las DNS de su dominio a:

DNS Servidor Primario: **ns1.refineriaweb.com**

DNS Servidor Secundario: **ns2.refineriaweb.com**

### 5. MIGRACIÓN COMPLETADA

El alojamiento de su página web y su dominio ya han sido migrados hacia Refinería Web, S.L